



คู่มือหรือแนวทาง การขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

**การพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data)
กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับ
ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและ
การจัดการศึกษาของสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**

**กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2



คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

เรื่อง การพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงาน

ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ชื่องาน

พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. วัตถุประสงค์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับระบบข้อมูล สารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. ขอบเขตของงาน

ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับระบบข้อมูล สารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. คำจำกัดความ

“ระบบคลังข้อมูล” (Big Data) หมายถึง การนำข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร รวมไปถึงข้อมูล ที่ได้มีการจัดเก็บในระบบฐาน ข้อมูล ผ่านการประมวลผลการวิเคราะห์ จัดเก็บ แสดงผลด้วยวิธีที่เหมาะสม และเรียกใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในการดำเนินนโยบาย หรือมาตรการใดๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดความสำเร็จ

การศึกษา

5.1 ศึกษากฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

5.2 ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบคลังข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่

5.3 เสนอแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้อำนาจการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาเห็นชอบ

5.4 แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมกัน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบคลังข้อมูล Big Data

กับกระบวนการทำงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.5 ทดสอบระบบโดยคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อทบทวน ปรับปรุงให้มีความเหมาะสมตามบริบท ของหน่วยงาน ก่อนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

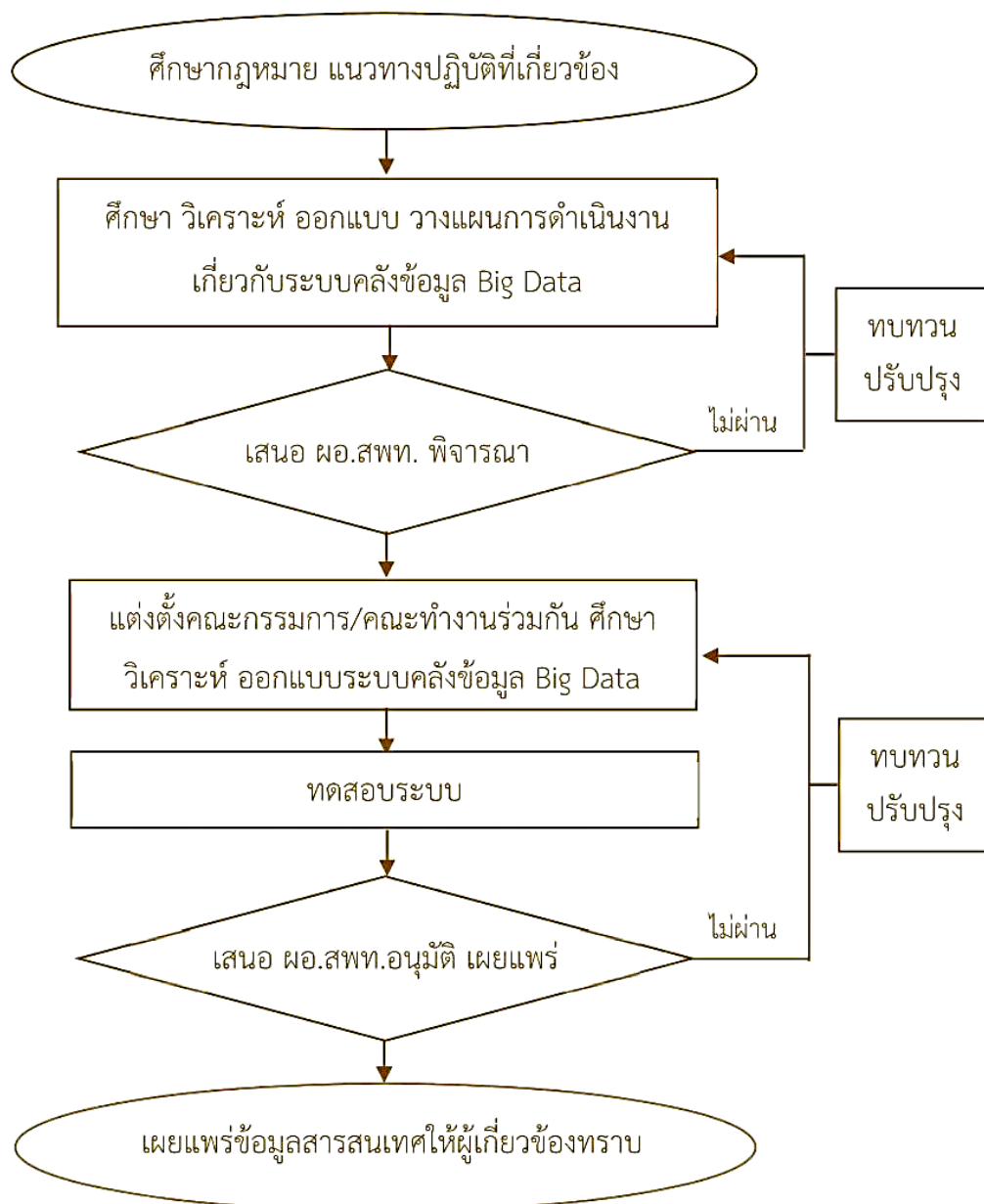
5.6 เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

5.7 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ระบบคลังข้อมูล Big Data ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ผู้ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องรับทราบ รวมถึงให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกัน

5.8 ติดตาม ประเมินผลการเข้าถึงการใช้ระบบคลังข้อมูล Big Data ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของบุคลากรในสังกัด และผู้เกี่ยวข้อง

5.9 จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



7. แบบฟอร์มที่ใช้

7.1 แบบบันทึกการพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ระบบคลังข้อมูล (Big Data)

7.2 รายงานผลการพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ระบบคลังข้อมูล (Big Data)

8. เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

8.1 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

8.2 พระราชบัญญัติการบริหารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

8.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554

8.4 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556

8.5 แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

9. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่องาน : พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้อง กับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา, สพท., สพฐ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		รหัสเอกสาร :	
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	<pre>graph TD A([ศึกษากฎหมาย แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง]) --> B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบคลังข้อมูล Big Data] B --> C{เสนอ ผอ.สพท. พิจารณา} C -- ไม่ผ่าน --> D[ทบทวนปรับปรุง] D --> B C -- ผ่าน --> E[แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมกัน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบคลังข้อมูล Big Data] E --> F(())</pre>	ศึกษากฎหมาย นโยบายที่เกี่ยวข้อง	1 - 5 วันทำการ	ผู้รับผิดชอบเข้าใจแนวทางการดำเนินการ	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2		วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบคลังข้อมูลของ สพท.	1 - 5 วันทำการ	กำหนดข้อมูลสำคัญที่ต้องดำเนินการ ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์	
3		จัดทำแผนดำเนินการ/โครงการ/ กิจกรรม เสนอ ผอ.สพท. พิจารณา	1 - 5 วันทำการ	แผนการดำเนินการมีความชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	
4		แต่งตั้ง คณะกรรมการ คณะทำงาน ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกัน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบคลังข้อมูล Big Data ของ สพท.	1 - 5 วันทำการ	คณะกรรมการ คณะทำงานเป็นผู้มีความรู้ ทักษะเหมาะสมกับ การดำเนินการ	
5		ทดสอบระบบ เพื่อทบทวนปรับปรุง ให้มีความเหมาะสม	7 - 10 วันทำการ	ระบบคลังข้อมูล Big Data กับกระบวนการทำงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

9. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่องาน : พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้อง กับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา, สพท., สพฐ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		รหัสเอกสาร :	
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
6	<pre>graph TD A[แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมกัน ศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบระบบคลังข้อมูล Big Data] --> B[ทดสอบระบบ] B --> C{เสนอ ผอ.สพท.อนุมัติ เผยแพร่} C -- ใช่ --> D([เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ]) C -- ไม่ใช่ --> E[พบทวนปรับปรุง] E --> A</pre>	เสนอ ผอ.สพท. พิจารณาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	3 วันทำการ	ผอ.สพท. เห็นชอบระบบระบบคลังข้อมูล Big Data ของ สพท.	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
7		เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ระบบคลังข้อมูล Big Data ของ สพท.		บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้รับทราบ และเชื่อมั่นในระบบคลังข้อมูล Big Data ของ สพท.	
8		ติดตาม ประเมินผลการเข้าถึง การใช้ ระบบคลังข้อมูล Big Data ของ สพท.	3 - 5 วันทำการ	การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	
9		สรุปจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	3 - 5 วันทำการ	ข้อมูลสารสนเทศของแต่ละกระบวนการตามที่กำหนดมีความถูกต้อง สมบูรณ์ พร้อมใช้งาน	
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน					
○ จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการงาน □ กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ ◇ การตัดสินใจ ⊠ ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน ○ จุดเชื่อมระหว่างหน้า (ถ้าไม่จบใน 1 หน้า)					



กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2