

# สรุปรายงานข้อมูลการใช้บริการ

---

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
(1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

## สถิติการให้บริการ

ปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

สถิติการให้บริการ	จำนวน (ราย/เรื่อง/ครั้ง)	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
1. การให้บริการซ่อมบำรุงระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	48	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การให้บริการซ่อมบำรุงระบบอินเทอร์เน็ต DLTV DLIT ของโรงเรียน	0	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	48	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (DMC)	85	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ข้อมูลทะเบียนนักเรียนรายบุคคล (นักเรียนติด G)	126	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
6. การให้คำปรึกษาและแนะนำ (Call Center)	2,160	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร