



บทคัดย่อ



ชื่อผลงาน : รายงานผล การบริหารโครงการติดตาม ประเมินผล และรายงาน กิจกรรม: การบริหารจัดการ ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ ระดับ ดีมาก (คะแนนเต็ม)

ชื่อผู้รายงาน : นายทศพร จันทร์เนตร ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน สพป.เชียงราย เขต ๒

รางวัลที่ได้รับ : บุคลากร สพฐ.ดีเด่น รางวัลชมเชยระดับประเทศ กลุ่ม ข้าราชการพิเศษ ประจำปี ๒๕๕๗
: รองชนะเลิศ อันดับที่ ๑ เหรียญทอง ผู้อำนวยการกลุ่มยอดเยี่ยม ด้านบริหารจัดการ (OBEC AWARDS) ระดับภาคเหนือ ประจำปี ๒๕๕๗ (กำลังเข้าร่วมประกวดระดับชาติ ในวันที่ ๑๕ ก.พ.๕๘)

ความเป็นมา การประเมินผล การบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของคณะติดตาม ประเมินผล สพฐ. เป็นกิจกรรม ๑ ใน ๓ กิจกรรมของโครงการติดตาม ประเมินผลและรายงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๒ ซึ่งรับผิดชอบโดยกลุ่มนโยบายและแผน เป็นภารกิจสำคัญในการนำนโยบายและกลยุทธ์ สพฐ. ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ โดยมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง ๕ กลยุทธ์ ซึ่ง สพฐ. โดย สดพ. จะแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกลยุทธ์ดังกล่าว จำนวน ๒ วิธี คือ หนึ่งทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Monitoring and Evaluation System :e-MES) และการเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์ ภาคสนาม (Empirical Monitoring and Evaluation System) แล้วสรุปผลการติดตามและประเมินผล ทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา (สพป./สพม.) แจ้งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทราบเพื่อการพัฒนาในปีต่อไป (สพฐ. ๒๕๕๕ ก. : บทสรุปสำหรับผู้บริหาร : (สพป.เชียงราย เขต ๒. ๒๕๕๕ค.: ๕๑-๕๔)

ในการติดตามและประเมินผล เชิงประจักษ์ ภาคสนาม ครั้งที่ ๒/๒๕๕๕ คณะติดตามและประเมินผล สพฐ. ได้เดินทางไปติดตามและประเมิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๒ เมื่อวันที่ ๕ และ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ โดยมี นางบุญชู ชลชัยเกียรติ ข้าราชการบำนาญ เป็นประธาน นายรัช หนองญาติ หัวหน้ากลุ่มนิเทศฯ สพป.สุพรรณบุรี เขต ๑ และ นางปณิชา นัยเพียร สดพ.ร่วมเป็นคณะกรรมการ ซึ่งปรากฏผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ กลยุทธ์ที่ ๕ (เฉพาะประเด็น ๕.๑-๕.๖) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๒ ได้คะแนนระดับ ๔ ดีมาก (คะแนนเต็ม) (สพฐ. ๒๕๕๕ ก.:๕๘)

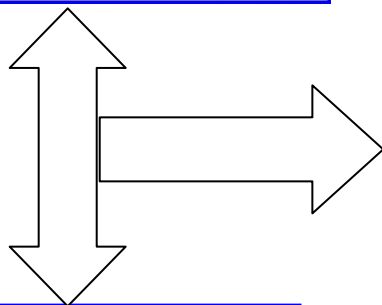
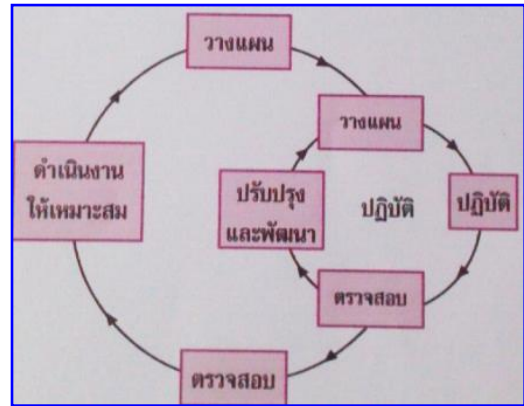
ดังนั้น ในฐานะผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการควบคุมกำกับดูแลบริหารโครงการจึงได้จัดทำรายงานผลการบริหาร โครงการติดตาม ประเมินผลและรายงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ กิจกรรม : การประเมินผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่ส่งผลให้องค์กรได้รับเกียรติบัตร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน : การบริหารจัดการตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ระดับ ดีมาก (สูงสุดของเกณฑ์) ขึ้น

วัตถุประสงค์ :

- ๑. เพื่อรายงานผลการบริหารโครงการติดตาม ประเมินผลและรายงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ กิจกรรม การประเมินผลการบริหารจัดการตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระดับ ดีมาก (คะแนนสูงสุด) ของ สพฐ.
- ๒. เพื่อเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จ และใช้เป็นต้นแบบในการบริหารจัดการแก่ ผู้เกี่ยวข้องและสนใจ

วิธีดำเนินการ : ใช้เทคนิคการบริหารงานเชิงระบบ PDCA วงจร เดมมิ่ง (Deming Cycle)

(สพฐ.๒๕๕๔ก.: ๘-๑๐) และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา CHIANGRAI ๒ ๕๕๕ ME SMART Model (สพป.ชร.เขต ๒. ๒๕๕๕ : ๒๘-๓๑) โดยบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกัน



การจัดการจัดการตามมาตรฐาน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ระดับ ดีมาก

Chiangrai 2 555 ME SMART
สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่
และศึกษานิเทศก์

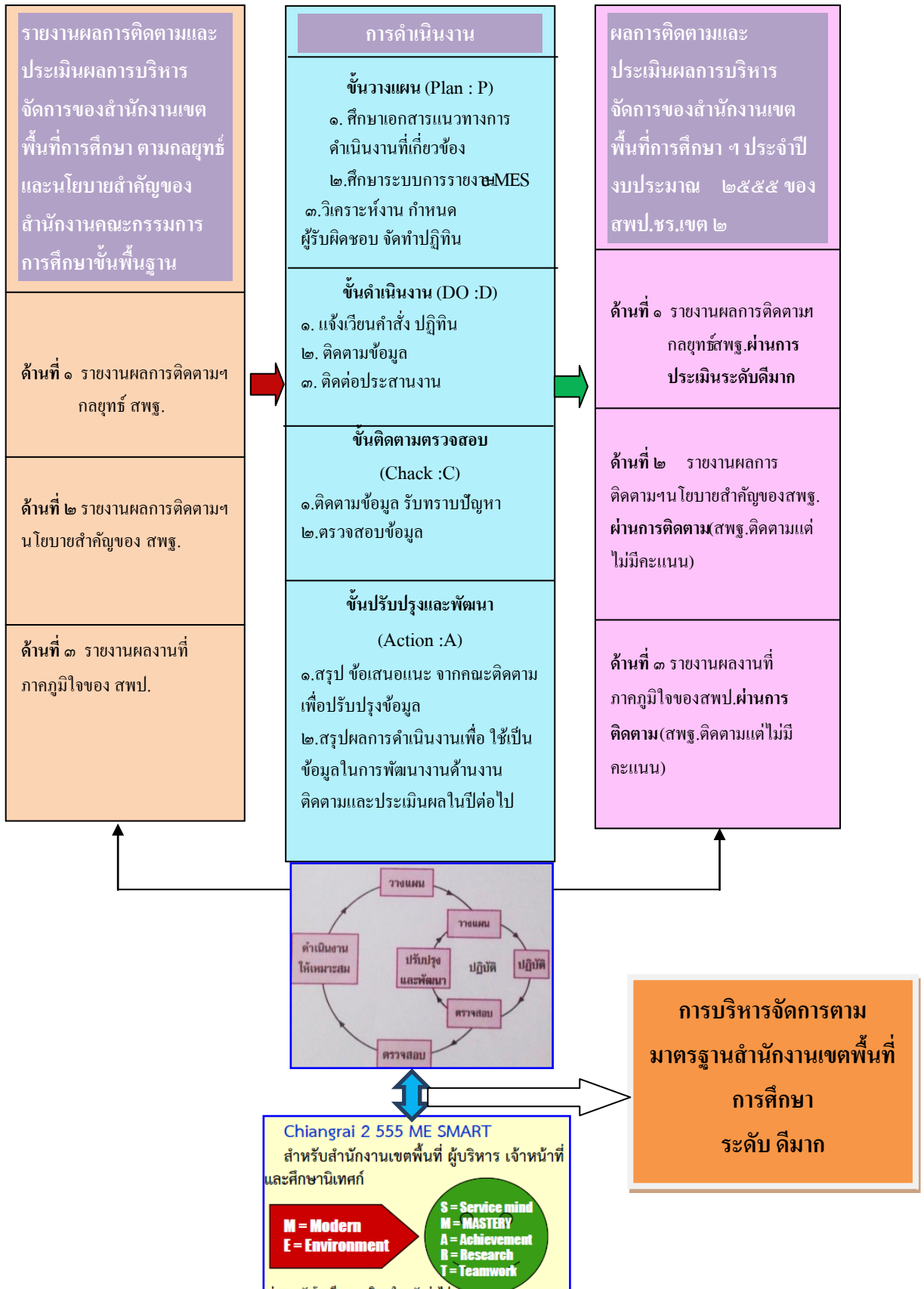
M = Modern
E = Environment

S = Service mind
M = MASTERY
A = Achievement
R = Research
T = Teamwork

วงจรเดมมิ่งกับการทำงานอย่างต่อเนื่อง

แผนภาพ:วงจรคุณภาพ PDCA บูรณาการกับ CHIANGRAI ๒ ๕๕๕ ME SMART MODEL

ขั้นตอนการบริหารจัดการ PDCA บูรณาการกับ CHIANGRAI ๒ ๕๕๕ ME SMART MODEL



๑. ขั้นวางแผน (Plan)

- วางแผน วิเคราะห์หนังสือ เอกสาร แบบรายงาน เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบประเด็น ตัวชี้วัด ตามกลยุทธ์ ร่างปฏิทินกำหนดกิจกรรม วันประชุม ร่างคำสั่ง ให้ครอบคลุมทุกประเด็น ก่อนนำเสนอ ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ โดยเชิญผู้รับผิดชอบงานติดตามประเมินผลและรายงาน ปรีกษาหรือวิเคราะห์กำหนด ภาระงานหรือกิจกรรม ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดเพื่อให้งานในภาพรวมว่ามีอะไรบ้าง

- เมื่อได้ภาระงานหรือกิจกรรมทั้งหมดแล้ว จึงกำหนดผู้รับผิดชอบ และปฏิทินการปฏิบัติงานฉบับ ร่าง ว่าใคร จะทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ อย่างไร โดยการใช้เทคนิค 5W๑H

Who	ใคร	(ในเรื่องนั้นมีใครบ้าง)
What	ทำอะไร	(แต่ละคนทำอะไรบ้าง)
Where	ที่ไหน	(เหตุการณ์หรือสิ่งที่ทำนั้นอยู่ที่ไหน)
When	เมื่อไหร่	(เหตุการณ์หรือสิ่งที่ทำนั้นทำเมื่อวัน เดือน ปี ใด)
Why	ทำไม	(เหตุใดจึงได้ทำสิ่งนั้น หรือเกิดเหตุการณ์นั้นๆ)
How	อย่างไร	(เหตุการณ์หรือสิ่งที่ทำนั้นทำเป็นอย่างไรบ้าง)

- ร่างบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา ทราบและกำหนดวันประชุม เพื่อพิจารณากรอบภาระงานและกิจกรรม ร่างคำสั่งมอบหมายงานให้คณะกรรมการที่รับผิดชอบภาระงานและกิจกรรม และปฏิทินการเตรียมงานที่ได้ยกร่างไว้ พร้อมร่างระเบียบวาระการประชุม

๒. ขั้นดำเนินงานตามแผน (DO)

- นำเสนอแผนให้ผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ เสนอจัดประชุมเพื่อนำเสนอแผนงานเตรียมการตาม ร่างปฏิทิน กิจกรรม คำสั่งเพื่อปรับปรุงแก้ไขก่อนเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบ และชี้แจง ประเด็นการกรอกข้อมูลตามแบบรายงานที่กำหนดส่งคะแนนประเมินตนเอง ติดตามงานและซักซ้อมการปฏิบัติ เป็นระยะ

- ส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- จัดประชุมชี้แจงตามแผนที่กำหนดไว้ตามระเบียบวาระการประชุม

- จัดทำรายงานการประชุม ปรับปรุงคำสั่งมอบหมายงาน และปฏิทินปฏิบัติงานตามมติที่ประชุม

- แจ้งคำสั่งมอบหมายงาน และปฏิทินปฏิบัติงาน ให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามภาระงานและ กิจกรรมที่กำหนด

- ดำเนินการรวบรวม ประมวลผลข้อมูลและคะแนนการประเมินตนเองจากผู้รับผิดชอบประเด็น ตัวชี้วัด ตามกลยุทธ์เพื่อจัดทำร่างเอกสารรายงานฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมให้ความเห็นชอบ ก่อนส่งทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ สพฐ.ตามกำหนด

- ประชุมพิจารณา/นำเสนอร่างรายงานฯ การประเมินตนเอง ต่อคณะกรรมการ ให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอ สพฐ.และคณะติดตามฯ พร้อมซักซ้อมและติดตามงานทุกระยะตามปฏิทิน
- ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลตามมติที่ประชุม ส่ง สพฐ. และจัดพิมพ์เอกสารฉบับสมบูรณ์แจกให้ผู้รับผิดชอบไว้ศึกษาและเตรียมการนำเสนอต่อไป

๓. ขั้นติดตามและตรวจสอบ (Check)

- ติดตามข้อมูลข่าวสาร หนังสือราชการทั้งจากเว็บไซต์ และงานสารบรรณ
- หากมีเรื่องหรือประเด็นใหม่หรือมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้บันทึกเสนอและแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจะประสานงานเป็นการภายในโดยตรงกับผู้รับผิดชอบ
- จัดประชุมติดตามงาน ครั้งต่อไปตามปฏิทิน และอาจจะเชิญประชุมนอกเหนือจากปฏิทิน หากมีความจำเป็นเร่งด่วน
- ประสานงานกับผู้รับผิดชอบ สพฐ. และ สพป. เป็นระยะๆ
 - ดำเนินการต้อนรับคณะติดตาม สพฐ. ตามกำหนดการ และนำเสนอข้อมูลตามแผนที่ได้วางไว้
 - สรุป ประเมินผลและรายงานตามข้อเสนอแนะจากคณะติดตาม สพฐ. และจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงแก้ไข ส่งให้ สพฐ. ตามที่กำหนด

๔. ขั้นปรับปรุงและพัฒนา (Act)

- จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนและปฏิทินที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางานในครั้งต่อไป
- นำข้อเสนอแนะจากคณะติดตาม สพฐ. ไปพัฒนาปรับปรุงเพิ่มเติมเอกสารรายงานการประเมินตามกลยุทธ์ ให้สมบูรณ์ เพื่อจัดส่ง สพฐ. ตามระยะเวลาที่กำหนด
- นำข้อเสนอแนะจากคณะติดตาม สพฐ. ไปพัฒนาปรับปรุงการเตรียมงานประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ รอบที่ ๑ ต่อไป

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้ CHIANGRAI ๒ ๕๕๕ ME SMART Model

ระดับสำนักงานเขตพื้นที่

- | | | |
|----|-------|---|
| ๑) | ME | สำนักงานเป็นปัจจุบันทันสมัย |
| ๒) | SMART | ผู้บริหารกว้างไกลวิสัยทัศน์ |
| ๓) | SMART | ศึกษานิเทศก์มุ่งมั่นปฏิบัติงานตามเป้าหมาย |
| ๔) | SMART | เจ้าหน้าที่ ขวนขวาย เต็มใจทำงานสนับสนุน |



ME

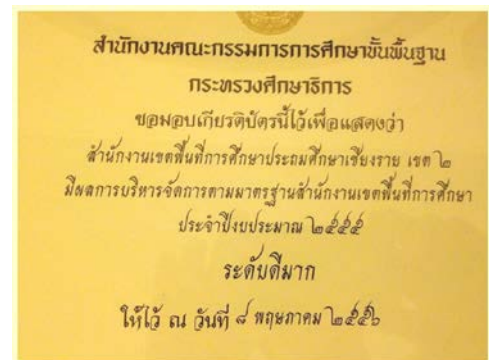
หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2

- Modern** : สำนักงานทันสมัย ใช้เทคโนโลยีคุ้มค่า สารสนเทศถูกต้องเป็นปัจจุบัน
- Environment** : อาคารสถานที่และบรรยากาศเอื้อต่อการทำงานและบริการ

SMART

: ของ ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่ ศึกษาพิเศษ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ประกอบด้วย

- Service mind** : จิตบริการ
- Mastery** : ทำงานอย่างมืออาชีพ
- Achievement** : ทำงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
- Research** : ใช้งานวิจัยพัฒนางาน
- Teamwork** : ทำงานเป็นทีม



ประโยชน์ที่ได้รับ :

๑.บุคลากรทุกคนเกิดความตระหนักและความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนางาน ทั้งงานวิชาการ งานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานบุคคล และงานงบประมาณ พร้อมรับการประเมินจากคณะติดตาม สพฐ.

๒.องค์กรมีการพัฒนาทั้งคุณภาพและประสิทธิภาพทั้งระบบ

๓.การให้บริการ และการส่งเสริม สนับสนุน มีการเปลี่ยนแปลงในทางดีขึ้นส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกระดับ

ผลที่เกิดขึ้น :

๑.สพป.เชียงราย เขต ๒ มีการพัฒนางานวิชาการ งานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานบุคคล และงานงบประมาณ จนผ่านเกณฑ์การประเมินของ สพฐ.จนได้รับ เกียรติบัตร สพฐ. ยกย่องชมเชยว่ามี : **การบริหารจัดการตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ระดับ ดีมาก** ในพิธีเปิดการประชุมสัมมนา ผอ.สพท.ครั้งที่ ๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ จากนายพงศ์เทพ เทพกาญจนา รองนายกรัฐมนตรี และ รว.ศธ.

๒. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียน ได้ปฏิบัติตาม แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้ CHIANGRAI ๒๕๕๕ ME SMART Model ส่งผลให้ผมสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาพรวมของเขตสูงขึ้นไป โดยดูได้จากรายงานผลการทดสอบทางการศึกษา ได้จัดลำดับผลการทดสอบทางการศึกษา O-Net ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ของชั้น ป.๖ ชั้น ม.๓ ชั้น ม.๖ เป็น ๔ ลำดับ ดังนี้

-ช่องลำดับที่ ■ (สีเขียว) หมายความว่า อยู่ในกลุ่มดีมาก (อยู่ใน ๒๕ อันดับแรก)

-ช่องลำดับที่ ■ (สีเหลือง) หมายความว่า อยู่ในกลุ่มดี (สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยประเทศไม่ได้อยู่ใน ๒๕ อันดับแรก)

-ช่องลำดับที่ ■ (สีดำ) หมายความว่า อยู่ในกลุ่มพอใช้ (ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยประเทศไม่ได้อยู่ใน ๒๕ อันดับสุดท้าย)

-ช่องลำดับที่ ■ (สีแดง) หมายความว่า อยู่ในกลุ่มปรับปรุง (อยู่ใน ๒๕ อันดับสุดท้าย)

การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี สพป.เชียงราย เขต ๒ ภายใต้แนวคิด CHIANGRAI ๒๕๕๕ ME SMART MODEL ส่งผลให้ มีผลการทดสอบ O-Net ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ชั้น ป.๖ รวมทุกวิชา อยู่ในลำดับที่ ๖๔ (สีเหลือง) จากจำนวนเขตพื้นที่การศึกษา ที่เข้าสอบทั้งสิ้น ๑๘๔ เขต สำหรับ ชั้น ม.๓ รวมทุกวิชา อยู่ในลำดับที่ ๔๒ (สีเหลือง) จากจำนวนเขตพื้นที่การศึกษา ที่เข้าสอบทั้งสิ้น ๒๒๔ เขต โดยใน ชั้น ม.๓ วิชาสุขศึกษา ภาพรวมของเขตพื้นที่การศึกษา เป็น สีเขียว คือ อยู่ในลำดับที่ ๑๘

ลำดับที่ 37

รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2556
ของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 2

ระดับชั้น*	ภาษาไทย		คณิตศาสตร์		วิทยาศาสตร์		สังคมศึกษา		ภาษาอังกฤษ		สุขศึกษา		ศิลปะ		การงาน		รวมทุกวิชา	
	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่**
ป.๖	44.06	81	42.94	52	36.59	74	37.58	72	30.92	82.41	54	46.53	81	54.19	58	44.40	64	
ม.3	43.63	38	23.49	57.57	40	38.98	38	28.21	59.50	43.57	35	43.78	50	39.84	42			
ม.6																		

หมายเหตุ * จำนวนเขตพื้นที่การศึกษาที่เข้าสอบทั้งสิ้น 184 เขต (ไม่รวมโรงเรียนสังกัดสำนักงานบริหารการการศึกษา)
 * จำนวนเขตพื้นที่การศึกษาที่เข้าสอบทั้งสิ้น 224 เขต (ไม่รวมโรงเรียนสังกัดสำนักงานบริหารการการศึกษา)
 * จำนวนเขตพื้นที่การศึกษาที่เข้าสอบทั้งสิ้น 224 เขต (ไม่รวมโรงเรียนสังกัดสำนักงานบริหารการการศึกษา)
 ** ข้อลำดับที่ ■ หมายความว่า อยู่ในกลุ่มดีมาก (อยู่ใน 25 อันดับแรก)
 ข้อลำดับที่ ■ หมายความว่า อยู่ในกลุ่มดี (สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยประเทศ ไม่ได้อยู่ใน 25 อันดับแรก)
 ข้อลำดับที่ ■ หมายความว่า อยู่ในกลุ่มพอใช้ (ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยประเทศ ไม่ได้อยู่ใน 25 อันดับสุดท้าย)
 ข้อลำดับที่ ■ หมายความว่า อยู่ในกลุ่มปรับปรุง (อยู่ใน 25 อันดับสุดท้าย)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน

การเผยแพร่ :

๑. ในพิธีเปิดการประชุมสัมมนา ผอ.สพท.ครั้งที่ ๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ได้รับเกียรติบัตรจาก นายพงศ์เทพ เทพกาญจนา รองนายกรัฐมนตรี และ รว.ศธ.

๒. ประชาสัมพันธ์ทางอินเตอร์เน็ต ทั้ง เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค จดหมายข่าวและสื่อทุกแขนงทุกช่องทาง

๓. แจ้งในที่ประชุมผู้บริหารสถานศึกษา เป็นต้น