

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินโครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านต้นยาง อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลโครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านต้นยาง ปีการศึกษา 2560 โดยใช้รูปแบบ CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ประเมินด้านสภาพบริบท (Context Evaluation) 2) ประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 3) ประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) และ 4) ประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ จำนวน 91 คน ประกอบด้วย ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 4 คน นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 จำนวน 28 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 50 คน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลมี 3 ฉบับ ฉบับที่ 1 แบบประเมินความสอดคล้อง/เหมาะสม/ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ฉบับที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้อง/เหมาะสม/ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) สำหรับแบบประเมินฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับแบบประเมินฉบับที่ 3 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ด้านสภาพบริบทของโครงการ (Context)

ผลการประเมินด้านสภาพบริบทของโครงการ โดยภาพรวมมีความสอดคล้องเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสอดคล้อง/เหมาะสมมากที่สุด คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีหลักการการดำเนินการที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกิจกรรมทุกกิจกรรมที่ดำเนินการตามโครงการฯ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ระบบดูแลช่วยนักเรียนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลได้ และข้อที่มีความพร้อมความเหมาะสมน้อยที่สุด คือ กิจกรรมทุกกิจกรรมที่ดำเนินการตามโครงการฯ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน

ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input)

ผลการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของครูและบุคลากร เกี่ยวกับความพร้อม/เหมาะสมของด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพร้อม/เหมาะสม มากที่สุด คือ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน มี

ความเหมาะสม และความรัก ความเอื้ออาทรและเข้าใจนักเรียน และข้อที่มีความพร้อมความเหมาะสมน้อยที่สุด คือ งบประมาณที่โรงเรียนจัดให้

ด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ (Process)

ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการ โดยภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีความเหมาะสมมากที่สุด คือ ขั้นตอนเตรียมการ รองลงมาคือขั้นตอนการประเมินผล สรุปผล และรายงาน ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมน้อยที่สุด คือ ขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการ

ผลการประเมินความพร้อม/ความเหมาะสมเกี่ยวกับความเหมาะสมของการดำเนินงานตามด้านกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม มีความพร้อม/ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพร้อม/ความเหมาะสมมากที่สุด คือ การคัดกรองนักเรียน รองลงมา คือ การป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไข การส่งต่อนักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีความพร้อม/ความเหมาะสมน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

ด้านผลผลิตของโครงการ (Product)

ด้านคุณภาพนักเรียน

ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากร ต่อด้านผลผลิตของโครงการ ด้านคุณภาพนักเรียน โดยภาพรวม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขภาพจิตและสุขนิสัยที่ดี และข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด คือ นักเรียนรู้จักตนเองและพึ่งตนเอง

ด้านกระบวนการดำเนินงานตามกระบวนการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของ ครูและบุคลากรต่อด้านผลผลิตของโครงการ ด้านกระบวนการดำเนินงานตามกระบวนการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การส่งต่อนักเรียน

ด้านบุคลากร

ผลการประเมินความพึงพอใจของครูและบุคลากรต่อด้านผลผลิตของโครงการ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมครูและบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

ระบบดูแลช่วยเหลือเพิ่มขึ้น รองลงมา คือ ผู้บริหารเป็นผู้นำ บริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างเป็นระบบ บุคลากรได้รับการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและมีขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน และ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก

ด้านการมีส่วนร่วม

ผลการประเมินความพึงพอใจของด้านการมีส่วนร่วม ผู้ปกครองนักเรียนและ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีพฤติกรรมการความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านต้นยาง โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินงาน โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนบ้านต้นยาง ด้านปัญหาและอุปสรรคที่เกิดต่อการดำเนินงาน โดยการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับตามความถี่ สรุปได้ว่าปัญหาและอุปสรรคที่มีความถี่สูงสุดต่อการดำเนินงานคือ ครูมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบหลายด้านในโรงเรียน และต้องมารับผิดชอบในการกรอกเอกสารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพิ่มภาระงานอีก รองลงมา คือการรายงานข้อมูลของนักเรียน ผู้ปกครองและครูบางครั้งข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริง ส่วนแนวทางในการแก้ไขปัญหา ควรจะแก้ไขด้วยวิธีการที่เรียงลำดับตามความถี่ ดังนี้ แนวทางที่มีความถี่สูงสุด คือ จัดระบบเอกสารในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนให้ลดการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อนและมอบหมายงานในหน้าที่ให้เหมาะสม รองลงมา คือ ประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงกัน ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เรียงตามลำดับความถี่สูงสุด ดังนี้ ควรมีการประชุมชี้แจงและสร้างตระหนักรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้แก่ ครู ผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้รับทราบข้อมูลและแนวทางการดำเนินงาน รองลงมา คือให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามระบบอย่างเหมาะสมทั้งในส่วนของการจัดทำเอกสารต่าง ๆ รวมทั้งการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงาน ตามระบบอย่างต่อเนื่อง