

แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนและความพึงพอใจต่อระบบอินเทอร์เน็ต
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียน.....สังกัด สพป. / สพม.....

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย เพื่อพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีความเหมาะสม กับสภาพการใช้งานของโรงเรียน ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี

3. ตำแหน่งงาน

ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน/พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่ธุรการ

4. วิทยฐานะ

ไม่มี ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ
 เชี่ยวชาญ เชี่ยวชาญพิเศษ

5. อายุราชการ

ต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี
 16-20 ปี 21-25 ปี มากกว่า 25 ปี

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน

คำชี้แจงในการตอบ

ให้ท่านพิจารณาการใช้งานต่อไปนี้ และประเมินการใช้งานของท่าน ดังนี้

1. หากท่านไม่เคยใช้งานโปรดทำเครื่องหมายในช่อง **ไม่ใช้**
2. หากท่านเคยใช้งานโปรดระบุความถี่ในการใช้งาน ดังนี้
 - ระดับ 1 หมายความว่า นานๆ ครั้งถึงใช้งาน (Rarely)
 - ระดับ 2 หมายความว่า ใช้งานเป็นบางครั้งบางคราว (Sometimes)
 - ระดับ 3 หมายความว่า ใช้บ่อย (Often)
 - ระดับ 4 หมายความว่า ใช้งานเป็นประจำ (Always)

ข้อที่	ข้อความคำถาม	ไม่ใช้	ใช้			
			1	2	3	4
1	การใช้ Search engine ในการศึกษาค้นคว้าในการจัดการเรียนการสอนของครู (Yahoo.com, google.co.th, Bing ,YouTube ฯลฯ)					
2	การติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการจัดการเรียนการสอนของครู (Email, Facebook, Line, Skype, Twitter, Instagram, Outlook ฯลฯ)					
3	การนำเสนอบทเรียนและสื่อการเรียนการสอน eDLTV					
4	การนำเสนอบทเรียนและสื่อการเรียนการสอน DLIT					
5	การนำเสนอบทเรียนและสื่อการเรียนการสอน Google for education (Google classroom, Google drive, ฯลฯ)					
6	การนำเสนอบทเรียนและสื่อการเรียนการสอน Microsoft office ๓๖๕					
7	การนำเสนอบทเรียนและสื่อการเรียนการสอน iTunes U					
8	การนำเสนอบทเรียนและสื่อการเรียนการสอน ทิวฟรี.com (Tuifree.com)					
9	การนำเสนอบทเรียนและสื่อการเรียนการสอน YouTube					
10	การใช้งานเว็บไซต์การบริหารจัดการชั้นเรียน (LMS CMS Blog ฯลฯ)					
11	ใช้ Socrative ในการวัดผลประเมินผล					
12	ใช้ Plickers ในการวัดผลประเมินผล					
13	ใช้ Google Form ในการวัดผลประเมินผล					
14	โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับโรงเรียนมัธยม Secondary Grading System (SGS)					

อื่น (โปรดระบุ)

.....

.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

คำชี้แจงในการตอบ

ให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และประเมินให้คะแนนตามระดับความพึงพอใจของท่าน ดังนี้

ระดับ 1 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายความว่า พึงพอใจค่อนข้างน้อย

ระดับ 3 หมายความว่า พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 4 หมายความว่า พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับ 5 หมายความว่า พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
ด้านผู้ดูแลระบบ						
1	มีการกำหนดแต่งตั้งผู้ดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน					
2	ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการอินเทอร์เน็ตของผู้ดูแลระบบ					
3	ผู้ดูแลระบบให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ชัดเจน					
4	ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน						
5	ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลขณะที่ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน					
6	ความรวดเร็วในการอัปโหลดข้อมูลขณะที่ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน					
7	การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต สามารถเข้าถึงเว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
8	ความรวดเร็วในการพูดคุยหรือโต้ตอบสื่อสารผ่านเครือข่ายออนไลน์					
ด้านความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต						
9	ความถี่ในการหลุดของการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม					
10	ความคงที่ของอัตราความเร็วอินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลดข้อมูล					
11	ความคงที่ของอัตราความเร็วอินเทอร์เน็ตในการอัปโหลดข้อมูล					
ด้านความทั่วถึงและเพียงพอของสัญญาณอินเทอร์เน็ต						
12	สัญญาณอินเทอร์เน็ตกระจายครอบคลุมทุกพื้นที่จัดการเรียนการสอนของโรงเรียน					
13	บุคลากรของโรงเรียนสามารถเข้าใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนได้ทุกคน					
14	ความราบรื่นของความเร็วอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันสูงสุด					
ด้านความคุ้มค่าของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในโรงเรียน						
15	โรงเรียนได้รับสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วตามข้อตกลง					

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
16	โรงเรียนได้รับการบริการหลังการขายจากผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับปรุงเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต การตรวจสอบซ่อมบำรุง เป็นต้น					
17	โรงเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอย่างทันท่วงที					
ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน						
18	โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับครูเพื่อใช้จัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาเรียนครบทุกห้องเรียน					
19	โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต/คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับบริการนักเรียนในช่วงนอกเวลาเรียน (เช่น ช่วงเช้าก่อนเข้าเรียน ช่วงพักกลางวัน เป็นต้น)					
20	โรงเรียนเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ครูและนักเรียนในช่วงเวลาหลังเลิกเรียน (16:30 – 17:30 น. เป็นต้น)					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม